

平成 28 年度

意見・要望・苦情・相談等の申出処理について

日付	要望者	内容及び理由	処理経過と結果
03月25日	ひよこ組 保護者	<input type="checkbox"/> 意見 <input checked="" type="checkbox"/> 要望 <input type="checkbox"/> 苦情 <input type="checkbox"/> 相談 子どもがピジョン製のおしりふ きでないと「かぶれ」が出るの で対応してもらえないか。	入園のしおりで「市販の おしり拭き用ウェットテ ィッシュを使用しますが、 皮膚が過敏な場合はお知 らせください。」と伝えて いる関係上、要望として 受け入れ、個別に対応す ることとした。